

תקנון הטבות – מועדון מאמי

1. ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ, ח.פ. 512938143 העוסקות במכירת כלי רכב מיד ראשונה (להלן: "החברה") שמחה לעדכן את חברי מועדון הלקוחות מאמי (MA-MI) ("חברי המועדון") אשר מובל ומופעל על ידי אושיית הרשת מעיין אדם, על זכאותם לקבלת הטבות ברכישת כלי רכב מיד ראשונה, בהתאם ובכפוף לתקנון שלהלן:
2. **חברי מועדון** – חברי מועדון שנרשמו כלקוחות מאמי עד לתאריך 1.7.2026 בשעה 9:00 ואשר השאירו את פרטי הקשר שלהם בקישורים הייעודיים שתפרסם מעיין אדם באתר המועדון ובחשבונותיה השונים ברשתות החברתיות. רק חבר מועדון אשר ישאיר פרטי הקשר, יקבל הודעת SMS אשר תשמש אותו לזיהוי כלקוח מועדון הזכאי להטבות.
3. **כלי הרכב** - כלי רכב משומשים הנמצאים בסניפי החברה ברחבי הארץ, למעט כלי רכב שמועד עלייתם על הכביש הוא בשנת 2026.
"כלי הרכב במחיר מיוחד" - כלי רכב אשר עונים על כל הפרטים להלן:

<u>צרי טיגו 7 דגם</u> <u>קומפורט (5 מקומות)</u>	<u>יונדאי אלנטרה</u> <u>היברידית דגם</u> <u>פרימיום</u>	<u>סיאט איביזה</u>	<u>יונדאי איי 20 דגם</u> <u>אינטנס</u>
שנת 2023	שנת 2023	שנת 2021	שנת 2021
טווח ק"מ 80,000 ומעלה	טווח ק"מ – 105,000 ומעלה	טווח ק"מ 130,000 ומעלה	טווח ק"מ בין 120,000 ל 140,000
מחיר מחירון יצחק לוי לרכב פרטי לפני תוספות והפחתות ₪ 126,500	מחיר מחירון יצחק לוי לרכב פרטי לפני תוספות והפחתות ₪ 132,500	מחיר מחירון יצחק לוי לרכב פרטי לפני תוספות והפחתות ₪ 69,400	מחיר מחירון יצחק לוי לרכב פרטי לפני תוספות והפחתות ₪ 76,500
מחיר למועדון לקוחות מאמי ₪ 79,900	מחיר למועדון לקוחות מאמי ₪ 91,900	מחיר למועדון לקוחות מאמי ₪ 39,900	מחיר למועדון לקוחות מאמי ₪ 45,900
מינימום כלי רכב מדגם זה: 20 יחידות	מינימום כלי רכב מדגם זה: 20 יחידות	מינימום כלי רכב מדגם זה: 20 יחידות	מינימום כלי רכב מדגם זה: 20 יחידות

4. **התקופה** – תחילת תקופת מתן ההטבות בתאריך 1.7.2026 וסיומה בתאריך 3.7.2026, בשעות פעילות סניפי החברה.
5. **ההטבות** – חבר מועדון אשר ירכוש בסניפי החברה כלי רכב בתקופת ההטבה וקיבל הודעת SMS, יהיה זכאי להטבות שלהלן:
 - 5.1. **חבילת אחריות וטיפולים RLX** - לתקופה של 24 חודשים או 40,000 ק"מ ("חבילת RLX"). הטבת חבילת RLX הינה בהתאם ובכפוף להוראות הסכם RLX עליו נדרש חבר המועדון לחתום.

דוגמא להסכם RLX מצורפת לתקנון זה כנספת א'. הטבה זו לא תחול על כלי הרכב במחיר מיוחד כהגדרתם לעיל.

5.1.1. בכפוף להקמת הוראת קבע בכרטיס אשראי (לא כולל כרטיסים מסוג דינירס ודיירקט), על שמו של חבר המועדון, על סך 9.90 ₪ לחודש, למשך 24 חודשים ובסה"כ 237.6 ₪ ("סכום ההקמה"). סכום ההקמה יושב במלואו לחשבון הבנק של חבר המועדון בתוך 30 ימים ממועד מסירת הרכב. לצורך השבת סכום ההקמה, על חבר המועדון להמציא לחברה, במעמד רכישת הרכב, אישור ניהול חשבון בנק, על שמו.

5.1.2. הטבה זו תחול אך ורק על כלי רכב אשר סיימו את מסלולי הליסינג וההשכרה של חברות קבוצת שלמה ולא תחול על כלי רכב שנקנו על ידי החברה מאנשים פרטיים ("רכבי טרייד").

5.1.3. הטבה זו לא תחול על כלי רכב אשר במועד הרכישה גמעו מעל 100,000 ק"מ, על כלי רכב מתוצר פגו', סיטוראן ואופל, וכן על דגמים סקודה אוקטביה, סקודה סקאלה, קיה ספורטאג' דיזל, על כלי רכב מסחריים, כלי רכב 4*4 וטנדרים וכלי רכב עם נפח מנוע העולה על 2,500 סמ"ק.

5.2. אפשרות החזרת הרכב – חבר מועדון אשר רכש רכב בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה, יהיה זכאי בתוך 7 ימים מיום שנמסר לו הרכב, להחזיר את הרכב לחברה וביחד עם נציג החברה לחפש רכב אחר לשביעות רצונו. חבר מועדון אשר החזיר את הרכב בתוך 7 ימים ממסירה, ולא מצא עם נציג החברה רכב אחר בתוך 14 ימים מיום החזרה – יהיה זכאי לבטל את עסקת רכישת הרכב ולקבל את כספו בחזרה. הטבה זו לא תחול על כלי הרכב במחיר מיוחד כהגדרתם לעיל.

5.2.1. את ההטבה הזו ניתן לממש פעם אחת בלבד והיא תחול על כלי הרכב הראשון שנמכר במסגרת התקנון.

5.2.2. ההחזר הכספי יבוצע בתוך 7 ימי עסקים בכפוף לעמידת חבר המועדון בתנאי התקנון וכנגד הצגת חבר המועדון אישור ניהול חשבון בנק על שמו.

5.2.3. הטבה זו תחול אך ורק על כלי רכב אשר סיימו את מסלולי הליסינג וההשכרה של חברות קבוצת שלמה ולא תחול על כלי רכב שנקנו על ידי החברה מאנשים פרטיים ("רכבי טרייד").

5.2.4. הטבה זו לא תחול על: במקרה של עסקאות טרייד-אין (עסקה במהלכה חבר המועדון רוכש רכב מהחברה ומוכר לחברה רכב הפרטי).

5.2.5. הטבה זו לא תחול על כלי הרכב במחיר מיוחד כהגדרתם לעיל.

5.2.6. מימוש ההטבה מותנה בכך שהרכב המוחזר נקי מכל רישום או שעבוד או הגבלה, או חוב וכד', שלא בוצע ברכב שינוי רישום נוסף מיום שנרשם על שם חבר המועדון. בנוסף, יובהר כי במקרה בו חבר המועדון מימן את רכישת הרכב באמצעות גוף עצמאי ולא באמצעות מעורבות החברה, באחריות חבר המועדון לדאוג שבמועד החזרה, לפי תקנון זה, הרכב יהיה נקי מכל שעבוד או רישום.

5.2.7. ניתן לממש את זכאות החזרת הרכב אך ורק בתוך 7 ימים ממועד המסירה. רכב שהוחזר יועמד מידית לרשות החברה למכירה לאחר.

5.2.8. לא ניתן יהיה להחזיר רכב אשר מיום שנמסר לרוכש גמע יותר מ-500 ק"מ.

5.2.9. על הרכב המוחזר להיות במצבו AS IS כפי שנמסר לרוכש קרי, ללא תאונות וללא נזקים. לא יתקבל בחזרה רכב עם נזקים, שברים, פגיעות פח, שריטות פח, פגיעות או שריטות פגושים, התקנות, בלאי שאינו סביר וכד'. החזרת רכב הינה בכפוף לבדיקת הרכב על ידי החברה.

6. דגשים:

- 6.1. ההטבות לפי תקנון זה ניתנות לחברי המועדון הזכאים בלבד, עבור הרכב הנרכש בלבד ואינן ניתנות להעברה לאדם אחר ו/או לרכב אחר.
- 6.2. אין כפל הטבות והנחות – הזכאות לא תינתן ו/או תמומש, בנוסף להטבה אחרת שתוצע ע"י החברה.

7. כללי:

- 7.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או לקצר או להאריך את תקופת ההטבה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2. מימוש הזכאות וביצוע כל הפעולות הנדרשות לכך הינן באחריות הרוכש בלבד והרוכש פוטר את החברה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם אחריותו.
- 7.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות או להציע הטבה חלופית שוות ערך, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.4. אין באמור במסמך זה להוות התחייבות של החברה להתקשר עם חברי מועדון הלקוחות בהסכם מכירת רכבים ו/או כל הסכם אחר.
- 7.5. החברה תהיה רשאית לפרסם בכל אמצעי תקשורת שהוא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מודעות או ידיעות הכוללת את תמצית הוראות הטבה זו.
- 7.6. בכל מקרה של סתירה ו/או שוני בין הוראות מסמך זה לבין כל פרסום אחר בקשר לזכאות, יגברו הוראות מסמך זה.
- 7.7. מסמך זה כתוב בלשון זכר, אולם הינו תקף לגברים ונשים כאחד.

8. מען רשום של החברה:

קרית שלמה, צריפין ת.ד. 379, ניר צבי 72905

9. אתר האינטרנט:

כתובת אתר האינטרנט הינה www.shlomo.co.il

בכבוד רב,

ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ

נספח א – דוגמא להסכם RLX



מכירת רכב



תאריך: 24/06/2026 15:41:44
נציג: amosm

הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX

לקוח/ה יקר/ה,

ברכות על הצטרפותך לקבוצת שלמה עם הצטרפותך לאחד או יותר ממסלולי הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX, אנו נפנה לכל ספקי השירותים ונרכוש את החבילות המתאמות למסלולים אותם בחרת. שימת ליבך כי אתה עשוי לקבל משלמה, ממי מטעמה ומשותפיה העסקיים, הודעות שיווקיות ודברי פרסומת בדיוור ישיר, בהתאם ובכפוף לאישורך את סעיף ההסכמה בנושא דיוור ישיר. הסכם אחריות וטיפולים "שלמה RLX" מהווה פנייה לשני המינים הוא מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ ת.פ. 512938143, מקרית שלמה צריפין, ת.ד. 378, ניר צבי ("שלמה") מקבוצת שלמה, דואגת לשקט הנפשי שלך ולנסיעה שקטה ובטוחה בכבישים באמצעות הסכם אחריות וטיפולים "שלמה RLX".

בכל פניה אלינו לצורך מימוש של מגוון השירותים ובכלל זה: תיאום מועדים לאספקת שירות. מיקום הרכב. קבלת מידע אודות השירותים המפורטים בהסכם זה, מידע אודות שירותים נוספים באפליקציה ועוד- ניתן לבצע בקלות ובמהירות באמצעות אפליקציית "שלמה תמיד כן" הזמינה למשתמשי אנדרואיד ואייפון.

למימוש ולהפעלת השירותים עליך להוריד למכשיר הטלפון הנייד את האפליקציה "שלמה תמיד כן" הזמינה למשתמשי אנדרואיד ואייפון.

הצטרפותך להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX תשתכלל ותיכנס לתוקף בהתקיים התנאים המפורטים בהסכם להלן ובחלוף 3 ימי עסקים מיום ההצטרפות.

- שם הלקוח
- ת.ז / ת.פ.
- טלפון ראשי
- טלפון משני
- עיר / ישוב
- כתובת
- דוא"ל
- מספר רישוי רכב
- דגם הרכב
- שנתון

1. שלמה RLX "חכי אתריות"

- 1.1. כלקוח המצטרף להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX אתה תהנה משירותי אחריות מורחבת מסוג "חכי אתריות" בנוסח המצורף כנספח "ג" להסכם זה, למשך תקופה של 24 - חודשים מיום ההצטרפות להסכם או ל 40,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים. **בלבד שהנסועה הכוללת ברכב לא עברה 140,000 ק"מ בסה"כ מיום עליית הרכב על הכביש וכל עוד ההסכם לא הופסק 30 ימים לפני תום 12 חודשי השירות הראשוניים.**
- 1.2. כל עוד הרכב עדיין חוסה תחת אחריות היבואן, במסגרת חבילת אחריות שלמה RLX אנו נפעל למימוש האחריות במוסכי היבואן המורשים וזאת, ללא עלות נוספת מצדך.
- 1.3. עם האמור, בכל מקרה בו הרכב יעבור בדיקה כאחד ממרכזי השירות, תישא בעלות דמי סקירה בסך של 400 ש"ח. יובהר כי עלות דמי סקירה יגבו ממך גם במקרה בו יימצא כי ברכב לא נדרש כל תיקון וכן במקרה של תיקונים במסגרת אחריות שלמה RLX (חכי אתריות שיש) שאינם תחת אחריות היבואן.

2. שלמה RLX בטיפולים

- 2.1. במסגרת הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX, אתה זכאי לביצוע 2 טיפולים/תקופות/ים לרכב לאורך הצטרפותך להסכם. על בסיס טיפול תקופתי אחד בכל תקופה של 12 חודשים. קרי, 2 הטיפולים/ים הקרובים ביותר שאמור הרכב לבצע ע"פ הוראות היצרן (להלן: "הטיפול התקופתי").
- 2.2. ביצוע הטיפולים/ים התקופתיים יערך באחד ממרכזי השירות הפזורים לארצה ולרחבה של הארץ.
- 2.3. לתיאום מועד לביצוע הטיפולים/ים התקופתיים במרכז השירות הקרוב ביותר למיקומך, עליך לתאם באפליקציה בשדה "מעטפת השירות".
- 2.4. יובהר כי הטיפולים/ים התקופתיים אינם כוללים החלפת בלמים ואו רפידות בלמים
- 2.5. את תשלום בגין החלפת הרפידות והצלחות אתה מבצע ישירות מול מרכז השירות המטפל.
- 2.6. ביצוע כל יתר הטיפולים/ים התקופתיים הנוספים (מעבר למפורטים לעיל) אינם חלק מהסכם זה והינם באחריותך לביצוע ועל חשבונך.

3. השבת תיקון תקרים

במסגרת שיתוף הפעולה של קבוצת שלמה עם חברת חצב סחר, אנו שמחים להעניק לך כהטבה מיוחדת ללקוחות שלמה RLX וללא כל תוספת תשלום מצדך, שירותי תיקון תקרים ואיזון גלגלים. את ההטבה תוכל לממש באחת מתקריות חצב סחר כפי שמפורטות באפליקציה, ובהתאם לשעות הפעילות של התקריות. יודגש כי הטבה זו כוללת רק תיקון חקר ובמקרה בו יקבע שהצמיג אינו בר תיקון, תוכל לרכוש אצל התקריות של חצב סחר צמיג חלופי בהתאם למחירון חצב. ביצוע שירות ההטבה ניתן על ידי חברת חצב סחר והתקריות מטעמה ושלמה איננה אחראית לטיב ואופן השירות.

4. השבת חילוף

- 4.1. כמו כן, אנו גאים לספר לך כי כהטבה וללא כל עלות נוספת מצדך, במקרה והרכב ייתקע ולא יציע, תוכל להתקשר למוקד השירות של שלמה (9406*) וגיידת שירות תגיע עם כבלי התנעה ותנסה להניע את הרכב. (השירות ניתן בתוך שטחי שליטה ישראלית מלאה בלבד).
 - 4.2. אם ייקבע על ידי הנציג כי מצבר הרכב התרוקן, יוצע לך לרכוש מצבר חליפי חדש באחד ממרכזי השירות של שלמה, על פי המחירון הקבוע באותה עת.
 - 4.3. במקרה ובמהלך הגסיעה הרכב ייתקע **ולא כחוצאה ממצבר שהתרוקן או בשל פגמי אי מוכאני או בלאי במערכות הרכב וחלקים**, ולא ניתן יהיה להמשיך בנסיעה ברכב, שלמה תשלח אל מיקום הרכב התקוע מוגנית ללא עלות אשר תיקח אותך עד למרחק של 50 ק"מ ממקום הרכב (ובתוך שטחי שליטה ישראלית מלאה בלבד). עבור שירות נסיעה של כל ק"מ נוסף, תשלם לנהג המוגנית בהתאם למחירון חברת המוגניות.
- שימת ליבך כי ההטבה לא כוללת שירותי גרירה ולא כוללת שירותי תיקונים, ואלו יחולו עליך ועל חשבונך (בכפוף לשירות על פי כתב האחריות).

הנאים כלליים להצטרפת להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX

5. מועדים

- 5.1. משך מתן השירות על פי הסכם זה הוא 24 חודשים.
5.2. מועד תחילת השירות: 24/06/2026, או מועד קבלת החוקה ברכב, המאוחר מבניהם.
5.3. מועד סיום השירות: 30/06/2028, או סוף החודש הקלאנדרי בחלוף 24 חודשים ממועד קבלת החוקה ברכב, המאוחר מבניהם.
לדוגמה: עבור לקוח אשר הצטרף להסכם ב- 24/06/2026, השירותים יוענקו עד ליום 30/06/2028.

6. תשלום בגין שירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX

- 6.1. התשלום בגין שירותי האחריות ו/או הטיפולים המפורטים בסעיפים 1-2 לעיל הינו באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי. עליו להודיע לשלמה על כל שינוי בכרטיס האשראי, לרבות חוקף הכרטיס.
6.2. סך התשלום החודשי הינו 119.00 ש"ח למשך 24 חודשים (ובסך הכל סך של 2,856.00 ש"ח ל-24 חודשים).
התשלום החודשי יוצמד למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום עריכת ההסכם.
6.3. במקרה של חזור של הוראת הקבע, מכל סיבה שהיא, תחויב בעלות של 53.1 ש"ח (המהווים סכום של 45 ש"ח + מע"מ כד"ן, במקרה וישתנה שיעור המע"מ – סכום זה יתעדכן בהתאם) בגין הטיפול בהחזר וזאת, בנוסף ליתר החיובים החלים עליך מתוקף הסכם זה. עליך להסדיר את הוראת הקבע ואת החוב מול כל סכום שלא יפרע במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור הריבית המחויבת על ידי בנק לאומי לישראל בע"מ בגין משיכת יתר חריגה בחשבונית חח"ד, כפי שתשתנה מעת לעת, וזו תחוסף לחוב.
במקרה והוראת הקבע לא תכובד במשך 2 חיובים רצופים, תהיה זו הפרה יסודית מצדך את ההסכם. במקרה כאמור, יופסקו מידית כל השירותים הניתנים לך על פי הסכם זה וכפיצוי מוסכם כל היתרה שנוותרת לתשלום, עד לתחנת היציאה או סיום ההסכם (המוקדם מבניהם), תועבר לביצוע בתשלום חד פעמי מידוי ולמיצוי כלל זכויות שלמה הנובעות מהתחייבותך בהסכם זה.
6.4. מועד החיוב עבור אחריות וטיפולים שלמה RLX הינו בהתאם למועד החיוב של כרטיס האשראי שלך אולם תשומת ליבך כי סכום שיעור התשלום החודשי יתבטא במסגרת האשראי שלך כבר בתאריך ה-1 לחודש התשלום.
6.5. היה ותבחר להצטרף להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX במהלך החודש, תחויב בגין החלק היחסי של אותו החודש בו הצטרפת להסכם ובגין החודש העוקב, ואילו השירותים יסתיימו בתום החודש הקלאנדרי. לדוגמה: לקוח אשר הצטרף להסכם ב- 24/06/2026 ישלם עבור החלק היחסי של חודש יוני ועבור חודש יולי 2026, והשירותים יוענקו ללקוח עד ליום 30/06/2028.

7. ביטול העסקה

עסקה שהתבצעה בסניפי החברה

- 7.1. במידה ורכשת את השירות באחד מסניפי החברה, לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול של שירותי הצטרפות הטיפוליים במלואם או חלקם, מכל סיבה שהיא, וכי למעט תחנות היציאה המפורטות מטה, לא ניתן יהיה לפיים את שירותי האחריות והטיפולים שלמה RLX במהלך תקופת ההסכם.
כמו כן, לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול שירותי האחריות או הטיפוליים גם במקרה של מכירת הרכב, גניבת הרכב, אובדן גמור של הרכב או כל מקרה אחר בו לא תוכל לבצע שימוש ברכב.

עסקה טלפונית או אינטרנטית – מכר מרצוק.

7.2. במידה ורכשת את שירות שלמה RLX מנציג טלפוני או מאתר החברה באינטרנט, תעמוד לך הזכות לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת חוזה זה, המאוחר מבניהם, ובכפוף לחתימתך על מסמך ביטול.

7.3. במידה ורכשת את שירות שלמה RLX מנציג טלפוני או מאתר החברה באינטרנט, ואתה אורח ותיק, עולה חדש, או אדם עם מוגבלות, תעמוד לך הזכות לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת חוזה זה ובכפוף לחתימתך על מסמך ביטול, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בינך לבין נציג החברה, ובכלל זה גם התכתבות באמצעות תקשורת אלקטרונית (דוא"ל, סמס, וואטסאפ).

7.4. ביטול העסקה ייעשה בחתימתך על מסמך ביטול עסקה ולאחר שהודעת לחברה על רצונך בביטול העסקה באמצעות הודעת ביטול שתכלול את שמוך, מספר הזהות שלך ומספר הרישוי של רכבך מרשא השירות, באחת מהדרכים שלהלן:

7.4.1. בטלפון *9406.

7.4.2. בדואר רשום הממוען עבור ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ - עבור מתלקת RLX מקרית שלמה צריפין, ת.ד. 378, ניר צבי.

7.4.3. בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

7.4.4. במקסימיליה - 073-2581052

7.5. לאחר המועדים האמורים לעיל, לא יינתן זיכוי בגין אי ביצוע של שירותי האחריות והטיפולים במלואם או חלקם, מכל סיבה שהיא, וכי למעט תחנות היציאה המפורטות מטה, לא ניתן יהיה לסיים את שירותי האחריות והטיפולים שלמה RLX במהלך תקופת ההסכם. כמו כן, לא יינתן זיכוי בגין אי ביצוע שירותי האחריות או הטיפולים גם במקרה של מכירת הרכב, גניבת הרכב, אובדן גמור של הרכב או כל מקרה אחר בו לא תוכל לבצע שימוש ברכב.

תחנת יציאה

7.6. שימת ליבך כי התקשרותך בהסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX היא למשך 24 חודשים, מתאריך 24/06/2026, (או מועד קבלת החזקה ברכב, המאוחר מבניהם) ועד לתאריך 30/06/2028 (או סוף החודש הקלאבדרי בחלוף 24 חודשים ממועד קבלת החזקה ברכב, המאוחר מבניהם). לדוגמה: עבור לקוח אשר הצטרף להסכם ב- 24/06/2026, השירותים יוענקו עד ליום 30/06/2028. מאחר וניהול ותפעול האחריות והטיפולים כרוך בהוצאות ובהשקעת משאבים מראש, אחת לשנה ובסיום כל 12 חודשי שירות, תהיה תחנת יציאה לסיום מוקדם של הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX ("תחנת יציאה") - בכפוף למסירת הודעה מלפניך ובחתימתך על מסמך ביטול.

7.7. במקרה ותחליט כי אינך מעוניין להמשיך בשירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX, עליך להודיע לשלמה על אי רצונך בהמשך קבלת השירותים, באחת הדרכים המפורטות בסעיף 7.4 לעיל ובחתימתך על מסמך ביטול וזאת - עד 30 ימים לפני תום כל תקופה של 12 חודשי שירות. במקרה ושלחת הודעת סיום במסגרת לוח זמנים זה, וכאותך לשירותים המפורטים בהסכם זה תיפסק בתחנת היציאה הקרובה ויופסק החיוב בגינם. אם לא תודיע על סיום ותחתיים על מסמך ביטול בהתאם ללוח הזמנים המפורט לעיל, יימשכו השירותים למשך תקופה נוספת של 12 חודשים, ועד כאמור לתום תקופת ההסכם.

שים לב:

במקרה בו מימשת את זכאותך לשני טיפולים תקופתיים ב-12 החודשים הראשונים של ההסכם וגם את זכאותך לסיום מוקדם של ההסכם בתחנת היציאה - תחייב בסכום חד פעמי של 480 ש"ח בגין ביטול העסקה.

7.8. בתודעת הסיום אתה מתבקש למסור לנו את שמוך, מספר הזהות שלך ומספר רישוי הרכב עבורו אתה מבקש לסיים את ההסכם לצורך עריכת מסמך ביטול ועדכון סמכים.

7.9. ביטול ההסכם על פי דין או סיום מוקדם של העסקה בתחנת היציאה ייעשה באמצעות חתימתך על מסמך ביטול עסקה ותודעת סיום שתמסור לנו באחת מהדרכים המפורטות בסעיף 7.4 לעיל.

7.10. בנוסף לאמור לעיל, שימת ליבך כי תוקף שירותי אחריות RLX מותנה בקיום כל התנאים הבאים **במצטבר:**

7.10.1. הסכם זה הינו בתוקף.

7.10.2. ביצעת את הטיפולים השוטפים לרכב בהתאם ללוח הזמנים של יצרן הרכב, במהלך תקופת השירות באחד ממרכזי השירות מקבוצת שלמה.

שים לב:

חריגה של 1,500 ק"מ או שלושה חודשים מהמועד הנדרש לביצוע הטיפול התקופתי, בהתאם להוראות יצרן הרכב, תוביל באופן אוטומטי לביטול האחריות על הרכב משירותי ה-RLX.

8. אופן קבלת השירותים

- 8.1. הזמנה וקבלה של שירותים ומידע יש לבצע באמצעות האפליקציה "שלמה תמיד כן" בלבד, למעט במקרים בהם תבקש לממש את הטבת שירותי החילוץ.
- 8.2. למימוש הטבת שירותי החילוץ, עליך לפנות למוקד השירות של שלמה אשר זמין 24/7 בטלפון מספר 9406* (למעט ביום הכיפורים) ולהודעות בפני הנציג בשם, מספר תעודת זהות ומספר רישוי של הרכב, וכן בפרטים אודות מקום ההימצאות המדויק של הרכב.

9. הגנת המידע

- 9.1. כלל פרטי הזיהוי שלך, המידע האישי ונתונים אחרים נמסרים לשלמה ו/או מי מטעמה ו/או חברת האם ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות, לצורך התקשרותה עמן בהסכם זה ואספקת השירותים. במסגרת ולצורך אספקת השירותים המפורטים בהסכם זה, צדדים שלישיים עשויים ליצור איתך קשר, לרבות (אך לא רק) באמצעות משלוח הודעות PUSH ו/או SMS לתיאום ומתן השירותים האמורים.
- 9.2. לעניין זה, "מידע אישי" כולל, בין היתר: פרטי זיהוי ויצירת קשר (כגון: שם, מספר תעודת זהות, כתובת, טלפון, רישיון נהיגה ודוא"ל); פרטי רכב (לרבות מספר רישוי, דגם, שנתון, נתוני טיפולים ותקלות); נתונים תפעוליים ושירותיים הנוגעים למימוש השירותים על פי הסכם זה; נתוני שימוש באפליקציה ובמערכות הדיגיטליות של שלמה; נתוני מיקום, איכון וניטור הרכב, לרבות נתוני נסיעה והתנהגות נהג, ככל שמערכות אלו מותקנות ברכב; נתוני תשלום וחיוב; וכן נתונים הנדרשים לצורך דיוור תפעולי ושיווקי – בכפוף להסכמת הלקוח ובהתאם לדין.
- 9.3. הפרטים והנתונים שימסרו לשלמה יוחזקו כולם או חלקם גם במאגרי מידע המחוברים באמצעים מגנטיים ו/או אופטיים והמידע ליעבוד במחשב אצל שלמה ו/או אצל גופים מטעמה העוסקים עבודה בהיבטים הטכניים או השיווקיים בקשר לשירותים הניתנים במסגרת הסכם זה.
- 9.4. המידע האישי שלך ו/או של מי מטעמך, יעובד על ידי שלמה או מי מטעמה, במהלך הפעילות העסקית ובכדי להעניק לך את השירותים המבוקשים לפיכך, הינך נדרש ליידע את מי מטעמך שמסר מידע לשלמה, כי שלמה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה. שלמה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותך יהיו מוגנים בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של שלמה כפי שהוא מופיעה באתר האינטרנט WWW.SHLOMO.CO.IL.
- 9.5. מובהר בזאת כי מסירת המידע האישי אינה חובה על פי דין, אולם אי מסירתו עלולה למנוע או לפגוע ביכולת של שלמה לספק את השירותים.
- 9.6. נושא המידע וכאי לעיין במידע אודותיו, לבקש את תיקונו או מחיקתו, ולהתנגד לעיבודו, הכל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 9.7. פניות בנושא פרטיות ניתן להפנות לכתובת המפורטת במדיניות הפרטיות של החברה.

10. מאגרי מידע

- 10.1. שלמה עשויה להעביר את הפרטים והנתונים האגורים במאגרי המידע הנ"ל וכן כל מידע אחר שיהיה בידה לחברות הנמנות עם הקבוצה ו/או הקשורות עמה ביחסים עסקיים, וזאת, לצורך מתן שירותים, ניהול וייעול הקשר מולך, צרכים תפעוליים, ניהוליים, משלוח הודעות חוב, יעבוד המידע ויזום פניות הדרושות לצורך מימוש מטרות אלו ובכפוף להוראות הדין וכן, לצרכים שיווקיים ויצירת קשר למתן הצעות לשירותים ומצויים מעולם הרכב ובכלל זה, השכרה, מכירה, חכירה, תיקון. שירותי דרך, מימון וביטוח, בין בעצמה ובין באמצעות חברות הנמנות על חברות אחרות בקבוצה, ובכפוף לשמירת סודיות המידע כאמור ובכפוף לדין.
- 10.2. כחתימתך אתה מודע כי שלמה תשלח לכתובת הדוא"ל המפורטת בהסכם ההתקשרות איתה כל מסמך ו/או דרישה הממוענים אליך, לרבות חשבוניות מס לתשלום.
- 10.3. יצור ואיתור המכרית (ככל שמערכות אלה או חלק מהן מותקנות ברכב): שימת ליבך כי חלק מהשירותים המוצעים בכתב זה ובאפליקציה הינם מבוססי מיקום, וכן כי ייתכן וברכב מותקנת מערכת המאפשרת את איכנו ו/או ניטור של הרכב בכל זמן נתון. ככל שמוקנת אחת ממערכות אלה ברכב, תאפשר לשלמה גישה מלאה למערכת האיתור ו/או הניטור ברכב. שלמה תשתמש במידע בכפוף להוראות הדין למטרות חיוב שירותים והתאמת שירותים המותאמים לך אישית, התנהגות נהג ברכב, למטרות תפעול, אספקה ופיתוח שירותים, ליצירת קשר עמך, לרבות באמצעות מסרונים (SMS), בנוגע לשימושים וטיפולים שוטפים ברכב ולמטרות סטטיסטיקה.
- 10.4. מובהר בזאת, כי במקרה של התקשרות הלקוח בהסכם זה אגב שיתוף פעולה של שלמה עם צד ג' (לרבות מועדוני לקוחות), לא תחול על צד ג' כל אחריות בקשר לטיב השירות ו/או המוצרים. העברת מידע לספקים ונתוני שירותים תיעשה בכפוף להתחייבויות מתאימות להגנת המידע ולעמידה בהוראות הדין.

12. תנאי שימוש כלליים לשלמה RLX

- 12.1. מטולה השבועית אלקטרונית בחתימתך אתה מודע כי החשבונות על פי כתב זה ישלחו אליו בדרך של חשבונית מאובטחת וחחומה על ידי חברת comsign בדואר אלקטרוני. כמו כן, באפשרותך לבקש את החשבונות באופן מודפס באמצעות הטלפון או באמצעות הדוא"ל שפרטיהם מופיעים בסעיף 13 להלן.
- 12.2. שימת ליבך כי הסכם זה אינו פולל שירותי שיעור ועליך להגיע עצמאית עם הרכב לקבלת השירותים המפורטים בהסכם זה, למעט אם נאמר בו במפורש אחרת.
- 12.3. ההטבות המותגות בהגעת ניידת השירות אל הרכב יינתנו בהקדם האפשרי ממסירת כל הפרטים הנדרשים על ידך למוקד השירות של שלמה והינם עד שעתיים למענה בין גדרה לחדרה ושלוש שעות מחוץ לתחום זה, והינם בכפוף לעומסי תנועה, תנאי מזג אוויר ותנאים נוספים העלולים לעכב את הגעת ניידת השירות אל הלקוח.
- 12.4. השירות ניתן בכל רחבי הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית מלאה.
- 12.5. כל המחירים הנקובים בהסכם זה ונספחיו כוללים מע"מ בשיעור הידוע על פי דין במועד זה, עם האמור, במקרה וישתנה שיעור המע"מ – המחירים בהסכם יתעדכנו בהתאם.
- 12.6. הסכם זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה והשירותים הניתנים כמסגרתו הם לרכב וללקוח אשר פרטיהם מצוינים בראשית הסכם זה.

13 דרכי התקשרות:

פניה לגבי הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX מתאפשרת באחת מהדרכים הבאות:

- 13.1. באפליקציית "שלמה תמיד כן".
- 13.2. לשירותי חילוץ - בטלפון שמספרו *9406
- 13.3. בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

בפניה עליך לציין את שמך, ת.ז. שלך ומס' הרישוי של הרכב.

דיוור ישיר:



אני מסכים/ה לקבל מחברת ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ ומחברות אחרות מקבוצת שלמה, דיוור ישיר לרבות: דברי פרסומת, עדכונים שיווקיים, הצעות והטבות לשירותים ומוצרים שונים, לרבות מעולם הרכב ובכלל זה, השכרה, מכירה, חכירה, תיקון, שירותי דרך ומימון, באמצעים אלקטרוניים (דוא"ל, SMS, שיחות, הודעות מוקלטות), בהתאם לסעיף 30 לחוק התקשורת.

תשומת הלב שעל מנת למנוע דיוור יש לבטל את הסימון בתיבה הנ"ל. ההסכמה ניתנה מרצוני החופשי וידוע לי כי ניתנת לביטול בכל עת בהתאם לדרכי הביטול המפורטות להלן.

- ניתן להודיע על הסרה ממאגר הדיוור הישיר בכל אחת מן הדרכים הבאות:
 - בלחיצה על כפתור הסר המופיע בתחתית כל דיוור פרסומי.
 - בטלפון מספר: *6880
 - בדואר אלקטרוני בכתובת DivurYashir@Shlomo.co.il
 - בהודעת הביטול עלייך למסור את שמך המלא ומספר ת.ז.

ניתנה ללקוח-החייב סבירה לעיין בתנאי הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX זה לפני החתימה, ובחתימת הלקוח מטה הוא מאשר את תנאיה.



חתימת הלקוח



שם הלקוח



תאריך

נספח א' – אחריות וטיפולים שלמה RLX – מסמך גקודות עיקריות

לקוח יקב,

ברכות על הצטרפותך לשירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX – שירות דיגיטלי באמצעות אפליקציית "שלמה תמיד כן".

רגע לפני שתיסע לשלום, אנו רוצים לפרוס בפניך את עיקב הסכם ההתקשרות:

- **אחריות וטיפולים שלמה RLX:**
 - האחריות לרכב (המצורפת להסכם) היא למשך 24 חודשים או 40,000 ק"מ, המוקדם מבניהם ובלבד שהנסועה הכוללת ברכב לא עברה 140,000 ק"מ בסה"כ מיום עליית הרכב על הכביש. חשוב מאוד לבצע את הטיפולים התקופתיים ברכב בזמן ולפי הוראות יצרן הרכב. מתאריך 24/06/2026 עד תאריך 30/06/2028.
 - 2 טיפולים תקופתיים עוקבים (לא כולל החלפת בלמים (צלחות) או רפידות בלם).
- **הגברת ללא תוספת תשלום**
 - הטבת תיקון תקרים
 - הטבת חילוץ – שירותי התנעת רכב, מונית במקרה שהרכב נתקע, עד למרחק של 50 ק"מ (ללא גרירה).

חשוב מאוד:

- סך התשלום החודשי הינו 119.00 ₪ למשך 24 חודשים (ובסך הכל סך של 2,856.00 ₪ ל- 24 חודשים), צמוד למדד המחירים לצרכן.
- שירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX ניתנים ברצף בהתאם לתקופה המפורטת בהסכם. אפשרות סיום מוקדם מפורטת בהרחבה בהסכם.
- לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול השירותים – במלואם או חלקם, גם לא במקרה של מכירת הרכב, גניבת הרכב, אובדן גומר של הרכב או כל מקרה אחר בו לא תוכל לבצע שימוש ברכב.
- בצע את טיפולי הרכב בזמן – חריגה של 1,500 ק"מ או שלושה חודשים ממועד הטיפול לפי הוראות היצרן, תביא לביטול שירותי האחריות על הרכב ללא זיכוי או החזר.
- הטיפולים התקופתיים אינם כוללים החלפת בלמים (צלחות) או רפידות בלם.
- במקרה של החזר של הוראת הקבע תחויב בעלות של 53.1 ₪ (המהווים סכום של 45 ₪ + מע"מ כדון, במקרה וישתנה שיעור המע"מ סכום זה יתעדכן בהתאם), בגין הטיפול בהחזר.
- חלק משירותי ה-RLX מבוססים על מערכות איתור וניטור התנהגות הרכב. בחתימתך על ההסכם אתה מאשר לשלמה גישה ושימוש מלאים למערכות אלו בכפוף לדיון, למטרות תפעול, אספקה ופיתוח שירותים, ליצירת קשר עמך, לרבות באמצעות מסרונים (SMS), בנוגע לשימושים וטיפולים שוטפים ברכב ולמטרות סטטיסטיקה.
- ביטול עסקה מחייב חתימה על מסמך ביטול.

דרכי התקשרות:

- פניה, הזמנת וקבלת השירותים ומידע נעשים באמצעות האפליקציה "שלמה תמיד כן".
- במקרים בהם נדרשים שירותי חילוץ עליך להתקשר למספר טלפון שמספרו *9406.

• בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

- ניתן להודיע על הסרה ממאגר הדיוור הישיר בכל אחת מן הדרכים הבאות:
 - בלחיצה על כפתור הסר המופיע בתחתית כל דיוור פרסומי.
 - בטלפון מספר: *6880
 - בדואר אלקטרוני בכתובת DivurYashir@Shlomo.co.il

מסמך זה מהווה אך ורק את עיקרי פרטי ההתקשרות וכפוף למפורט בהסכם ההתקשרות העיקרי. במקרה של שתירה או אי התאמה בין פרטי מסמך זה והסכם ההתקשרות העיקרי, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

נספח ג' - הכי אחריות

כתב האחריות ניתן לכם במסגרת אחריות "RLX" ובכפוף לתנאי הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX ולאמור בה, כפי שיפורט בהרחבה להלן:

1. כתב האחריות שלהלן, מעניק אחריות לרכיבים הבאים, בכפוף לעמידתכם ביתר התנאים לתחולת האחריות, המפורטים בסעיף 3 להלן:

- 1.1. **מנוע, לעניין זה משמעו:** גוף מנוע, ראש מנוע, בוכנות ושרוולים, טבעות אטימה, טלטלים, גל ארכובה, גל זיום, מסבים ומשאבת שמן, למען הסר ספק, כתב אחריות זה לא יחול במידה והמנוע התחמם עקב נסיעה ללא נוזלים ו/או חוסר בנוזלים.
- 1.2. **תיבת הילוכים, לעניין זה משמעה:** אחריות מלאה על הרכיבים הפנימיים של התיבה **בלבד**.
- 1.3. **מערכת הגה, לעניין זה משמעה:** מסרק, זרועות, בוכנה, שסתום, משאבת כוח הידראולית.
- 1.4. **מערכת קידור, לעניין זה משמעה:** משאבת מים (לא כולל טיימינג במידה ומשאבת מים מחייבת פירוק טיימינג), יחידת התראת חום מנוע, מאורר מנוע ומצנן מי-מנוע.
- 1.5. **מערכת בלמים, לעניין זה משמעה:** משאבות בלם אופן וצינורות בלם.
- 1.6. **מערכת פליטה, לעניין זה משמעה:** סעפת פליטה, דוד עמעם אחורי וצינורות (למען הסר ספק כתב אחריות זה לא יחול על ממיר קטליטי, מסנן חלקיקים, משאבת אוראה ו/או FAP).
- 1.7. **מערכת דלק, לעניין זה משמעה:** סעפת חלוקה, מורקים, סעפת יניקה, משאבת הזרקה, משאבת דלק, מיכל דלק (מותנה בכדיקת דלק ומעבדה על חשבון הלקוח).
- 1.8. **מערכת חשמל, לעניין זה משמעה:** סלילי הצתה, צופר, אלטרנאטור 12 וולט בלבד. מצבר, (למען הסר ספק, כתב אחריות זה לא יחול על סוללה/מצבר ראשוני להפעלת המערכת ההיברידית ו/או רכב חשמלי) מתג הפעלת אורות ומצת סגריות.
- 1.9. **מיוזג אויר, לעניין זה משמעו:** מייבש, מדחס, שסתום התפשטות, מפוח ומאווררים (לא כולל ואקום גז).
- 1.10. **מכלולים נוספים, לעניין זה משמעו:** מנועלים לרבות געילה מרכזית, מנועים ומנגנונים של חלונות חשמל, מערכת הפעלת מגבים.

האחריות לרכב במסגרת כתב אחריות זה, אינה פוללת אחריות לפריטים הר"מ:

יודגש שהמכלולים ו/או המערכות ו/או החלקים ו/או האביזרים אשר אינם מצוינים במסגרת הרשימה שלעיל, אינם כוללים במסגרת כתב אחריות זה.

על מנת למנוע אי הבנות, להלן רשימת חלק מהפריטים שאינם כלולים באחריות:

מסננים, כתי מסננים, מחשבים, חיישנים, מכסה שסתומים, טיימינג, פולי מנוע, גלגלות, מותחנים, מע' תזמון משתנה, אטמים, מחזורי שמן [נוזלות מים ושמן], מצנני שמן למיניהם (קולרים), גומיות לשסתומים, רצועות, צינורות, תושבות, בית מצערה, תרמוסטט, ובית תרמוסטט, מנועי עזר חשמליים, משאבות הידראוליות חשמליות, שסתומי בקרה, מצננים הקשורים למערכת המיוזג, מוח גיר ו/או מכטרוניק, מוח מצנן תיבת הילוכים, משאבת בלם מרכזית, מגבר בלם, דסקיות + צלחות בלם, רפידות + תופי בלם, מערכת בלם חנייה, מערכת ABS על תלקיה, חלקי פלסטיק וגומי, מגני אבק, מגני חום, חוטי חשמל והצתה, אביזרי חשמל נלווים כגון מערכות היברידיות כולל טוללות היברידיות, מודול הפעלת מערכת ההיברידית, סוללה/מצבר ראשוני להפעלת מערכות היברידיות/חשמליות, וכל רכיב הקשור למערכת ההיברידית/חשמלית עצמה, מתגי הפעלה למיניהם, מתג הצתה, מצתי הצתה ומצתי להט, מתנע, מנוע עזר חשמלי להגה, צינורות זרועות הגה, מערכת נוחות + שלטי נוחות, מוט הגה, מיכל שמן הגה, לוח מחוונים, נורות, ידית הילוכים + מנופים, ציריות, מצמד מכני, מצמד רובוטי, מצמד הידראולי [טורק], בית מצמד, מפעיל מצמד, מסכי גלגלים, אופגי הרכב, סרן אחורי, סרן קדמי, מפרקים, קפיצים, ממיר קטליטי, דוד עמעם קדמי, מגדש טורבו, מצנן טורבו, לוח מחוונים, שעונים, מערכת הפעלת מיוזג אוויר, שמשות, מערכת מתזי מים + מיכל, מראות, פנסים ובקליות, כריות אוויר חלקי מרכב לרבות מושבים ותגורות בטיחות, מערכת מתלים [קדמי ואחורי], בולמי זעזועים, זרועות, מוטות קישור ותפוחים, צינורות מים, צינורות דלק, מערכות מיגון אועקה ושמע, מגבים, נוזלים וחומרים וכן כל רכיב ו/או פריט נוסף שלא צויין בסעיף 1 לעיל כאמור.

2. מבלי לצרוע מהאמור לעיל, האחריות לפי כתב אחריות זה לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 2.1 נזקים כתוצאה מתאונה, שריפה ו/או כל נזק אחר שייגרם כתוצאה מאירוע ביטחוני.
- 2.2 פריטים המתבלים בלאי טבעי (סביר) של הרכב וחלקיו כתוצאה משימוש במכונית או ממספר הקילומטרים אשר גמעה המכונית, נזקים או תקלות עקב רשלנות בנהיגה ו/או בשימוש ברכב. כמו כן, האחריות אינה מכסה שימוש בלתי סביר ברכב, כגון: שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו, נסיעה בתנאי שטח, חול, בוץ, מים, תנאי עבירות קשים וכן שימוש ברכב למטרות לימוד נהיגה.
- 2.3 פגם הנובע מהזנחה ו/או רשלנות ו/או ביצוע טיפול באופן לקוי, שלא בהתאם להנחיות יצרן הרכב, לרבות שימוש בנוזלים או חומרים שלא בהתאם להוראות היצרן, או כל טיפול שלא לפי הוראות יצרן הרכב, או אי נקיטת צעדי מנע הנדרשים בנסיבות העניין, וכן פגם שהינו נזק תוצאתי למכלולי הרכב לרבות מנוע + תיבת הילוכים.
- 2.4 נזק למחשבים וחיישנים במכלולי הרכב.
- 2.5 נזילות שמן (גומיות, גומיות לשסתומים, אטמים, מחזירי שמן, שמנים ונוזלים).
- 2.6 נזק לחלף ו/או לרכיב מהמערכות המכוסות כאמור בסעיף 1 לעיל במידה שהנזק האמור נגרם כתוצאה מתקלה או מכשול ברכיב ו/או בחלף אשר אינו נכלל ברשימת המערכות שבסעיף 1 לעיל.
- 2.7 במקרה שמד האוץ (המראה על קילומטרז') יפסיק לפעול ולא יתוקן באופן מיידי ו/או כאם יבוצע שינוי כלשהו במד האוץ לאחר הרכישה, באופן שלא ניתן יהיה לקבוע את המרחק האמיתי אותו גמע הרכב, תהיה לחברת שלמה הזכות לבטל את האחריות כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה, ולרוכש הרכב לא תהא כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 2.8 בכל מקרה של תאונה לרכב ו/או אירוע אחר שאינו מכוסה במסגרת האחריות אשר תזיה לו השפעה על תקינות הרכב, תהיה לחברה זכות לבטל את האחריות, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה.
- 2.9 לא ניתן כפל אחריות בעת תיקון מעבר למתחייב בהוראות משרד התחבורה.
- 2.10 הוצאות עבור גרירה ושינוע אינן מכוסות במסגרת האחריות, והן יחולו על רוכש הרכב באופן עצמאי.
- 2.11 נזק למערכות מיגון, אזעקה ומערכות שמע, קודניות מערכות הגנה חיצוניות לא מקוריות.
- 2.12 במידה וקיים חשש לסוג הדלק או איכותו תישלח דגימת מעבדה ובמידה והדלק לא תקין, לא יוכר התיקון באחריות.

3. תנאים לשימוש האחריות לפי כתב אחריות זה:

- האחריות האמורה לעיל תיכנס לתוקף אך ורק במידה והלקוח ו/או כל אדם אחר עשה שימוש ברכב ופעל בהתאם להוראות שלהלן, ובכפוף ליתר הוראות כתב אחריות זה:
 - 3.1 הלקוח עמד בחובתו לכיצוע טיפולים יזומים (שגרתיים) כפי שנקבעו ע"י היבואן. הלקוח ביצע התקנת אביזרים ותוספות ברכב אך ורק ע"י מתקינים מורשים (לעניין התקנת מערכת גז, ראה סעיף 3.4 להלן).
 - 3.2 הלקוח עשה שימוש סביר ברכב על פי ייעודו המקורי בהתאם להגדרות השימוש שנקבעו לרכב ע"י היצרן.
 - 3.3 הלקוח הקפיד על שימוש בחלקי חילוף ובשמנים העומדים בדרישות התאמה ואיכות של משרד התחבורה, לשם שמירת תקינות הרכב ומכלוליו.
 - 3.4 על אף האמור לעיל, יובהר, כי האחריות לפי כתב אחריות זה לא תחול על המנוע ומערכתיו במידה וכרכב הותקנה מערכת גז.

4. כללי:

- 4.1. תקופת האחריות הינה למשך 24 חודשים (או 40,000 ק"מ המוקדם מביניהם) מיום הצטרפות להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX וזאת כל עוד הלקוח לא ביטל את המנוי לאחר 12 חודשים בנקודת היציאה.
- 4.2. בכל מקרה שהרכב ייבדק לפי כתב אחריות זה, יחויב הקונה בתשלום דמי סקירה בסך של 400 ₪ כולל מע"מ כחוק ו/או עלות התיקון בפועל (במידה והעלות קטנה מ-400 ₪). על אף האמור, בגין החלפת מצבר תחייב בדמי סקירה מופחתים בסך השווה בשקלים ל-300 ₪ כולל מע"מ כחוק.
- 4.3. במידה ובמהלך הסקירה לא נמצאה תקלה כלשהי ו/או שהתקלה אינה נכללת במסגרת האחריות בכתב אחריות זה, יחויב הלקוח במלוא עלות הסקירה ובמידה ויחפוץ לחקן את הרכב במוסך, יעשה זאת ישירות מול המוסך.
- 4.4. מימוש האחריות לפי כתב אחריות זה מותנה בהקפדה על מילוי כל האמור בסעיפים 1 ו 2 ו 3- לעיל. אי מילוי התנאים האמורים יגרוור ביטול תוקף האחריות ולקונה לא תהא כל טענה ו/או דרישה בגין כך.
- 4.5. מימוש האחריות בהתאם לכתב אחריות זה, יבוצע ע"י חברת שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך בע"מ ורשת המוסכים שלה בלבד (להלן: "רשת המוסכים"). רשת מוסכים תבצע את התיקונים במסגרת האחריות באמצעות מוצרי תעבורה תחליפיים העומדים בדרישות האיכות וההתאמה, על פי שיקול דעתה. במידה וידרוש הלקוח מוצר תעבורה אחר ו/או תיקון אחר מהמלצת רשת המוסכים, יישא הלקוח בהפרכי המחירים וזאת בנוסף לתשלום דמי הסקירה כמו כן ידוע ללקוח שאין התזרים כספיים בגין תיקוני רכב אשר ביצעו/ יבוצעו באופן עצמאי במוסכים שונים מבלי שניתן מראש אישור מוקד "הכי אחריות שיש" לרבות תיקונים שבוצעו בימי שבת וחג.
- 4.6. ידוע ללקוח כי חברת שלמה ו/או רשת המוסכים אינה מספקת רכב חליפי בגין ימי שהיית רכב במוסך לצורך ביצוע תיקון כאמור. כמו כן ידוע ללקוח כי משך שהיית הרכב במוסך עשוי להיות ארוך יותר מהצרימה המקובלת עקב זמן ביצוע הבדיקות וכן זמן אספקת חלפים
- 4.7. האחריות אינה כוללת הוצאות או הפסדים ישירים או עקיפים הנובעים מהשבת הרכב כגון: גרירת הרכב למוסך, השכרת רכב חליפי, אובדן ימי עבודה וכדומה ולרוכש הרכב לא תהא כל טענה ו/או דרישה בגין כך.
- 4.8. בכל מקרה של מחלוקת, חברת שלמה נותנת בואת הסכמתה להתדיין בבוררות בפני שמאי הרכב לוי יצחק, כאשר כל עלות הבוררות תמומן ע"י הצד המפסיד. במידה שהצדדים לא יפנו להליך של בוררות, מוסכם כי כל תובענה בנושא זה תוגש בבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בפתח תקווה בלבד.

באמצעות סימון התיבה, הריני מאשר/ת את ההתקשרות שלי בהסכם שירותי RLX למשך 24 חודשים, בהתאם לתנאי והוראות הסכם ההתקשרות.



תאריך שם הלקוח חתימת הלקוח