



כתב שירות שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך



כתב שירות - שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" (להלן: "החברה"). מסמך זה הינו כתב השירות שבינך לבין החברה, כמנוי חשוב לנו שתקרא ותדע את זכויותיך כפי שיפורט להלן.

כתב שירות

לתשומת לבך, השירותים המפורטים יינתנו בהתאם לכיסויים שרכשת.

א. הגדרות:

1. **נותן השירות:** שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך בע"מ, ח.פ. 512304056 מקרית שלמה, ניר צבי.
רכב הזכאי לשירות: רכב פרטי ו/או מסחרי שמשקלו הכולל הוא עד 4 טון, אשר פרטיו נמסרו לחברה ונרשמו ברשומותיה.
בעל המנוי: אדם/חברה אשר רכשו חבילה עבור רכב ספציפי.
סוכן ביטוח: איש הקשר דרכו מתבצעת מכירת החבילות, כמפורט להלן.
2. מוקד השירות: מוקד השירות של החברה, אליו יש לפנות בכדי לקבל את השירות באחד מהאמצעים הבאים:
 - 2.1. טלפון *6448* שלוחה 1 או 08-9191818.
 - 2.2. דואר אלקטרוני ac-bama@shlomo.co.il.
 - 2.3. WhatsApp למספר 03-7175454.
 - 2.4. <https://road.shlomo.co.il>.
3. **תקופת אכשרה:** כניסת המנוי לתוקף בהתאם לסוג האירוע ובכפוף לפרטים בהמשך.
4. **תוספת כיסוי:** בעל המנוי רשאי לרכוש תוספת כיסוי, הכוללת שירות לבחירתו של בעל המנוי, שאינו נכלל בחבילה המלאה או החלקית עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי ותוקפו יהיה עד לסיום המנוי. חיוב עבור תוספת הכיסוי יעשה עבור החלק היחסי עד לתום המנוי.
5. **דו"ח נזק:** הינו אישור לביצוע גרירה/חילוץ אשר במסגרתם קיים סיכון שיגרם נזק לרכב, בין היתר כתוצאה ממתן השירות בנסיבות מסוימות, בנוגע למצב הרכב ו/או מקום המצאו.
6. **שעות הפעילות:** השירות ניתן בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור, משלוש שעות לפני כניסת יום כיפור ועד שעה לאחר יציאת יום כיפור.
7. **פריסה ארצית:** השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינית) שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
8. **חברת הביטוח:** חברת הביטוח המבטחת את בעל המנוי.
9. **גרר תיקני:** גרר אשר יש ביכולתו להעמיס את הרכב ללא שימוש באמצעים מיוחדים.
10. **שירות גרירה:** יינתן על ידי גרר תיקני, וכן בסיוע של גוררים אחרים או כלי עזר נוספים, קרי, גרירה באמצעות גורר - דולי (הרמה) ו/או אמצעי עזר (לדוגמא - סקטיים).



ב. זמינות השירותים:

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בכפוף לכח עליון, התנועה בכבישים ואירועים בטחונים וככל האפשר במועדים המפורטים להלן:
 - 1.1 ביום א' - זמן הגעה עד 3 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה, למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן.
 - 1.2 בכל יתר ימות השבוע - זמן הגעה עד שעתיים, משעת פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן.
 - 1.3 **חריגים: מעבר לקו הירוק, כביש הערבה, רמת הגולן, ישובי קו התפר, כביש הבקעה וכביש המערכת, אשר זמן ההגעה ממועד פתיחת הקריאה במוקד החברה יהא 3 שעות בכל ימות השבוע.**

ג. כללי:

1. **החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה.** במקרה כזה, יתבקש המנוי ו/או מבקש השירות, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס האשראי ותיבדק זכאותו לשירות ובמידה ויתברר כי לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
2. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שישתמש ברכב מטעמו וברשותו. **המנוי בחברה הוא אישי קרי, מתייחס באופן ספציפי לרכב עבורו נרכש המנוי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.**
3. **רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או היה ללא ביטוח חובה יהיה זכאי לגרירה בלבד ע"פ מחירון החברה.**
4. **לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה ולא יינתן שירות לנגרר של רכב מנוי.**
5. מוסכם בין הצדדים, כי לחברה או למי מטעמה השיקול דעת הבלעדי לבחור את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב ולמנוי לא תהא כל טענה/דרישה/תביעה בגין כך.
6. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן ו/או לטפל ברכב בטרם הגרירה/שירות הדרך, לא יינתן שירות על ידי החברה. יובהר שבדיקת שמן ו/או מים לא ייחשבו תיקון ו/או טיפול ברכב.
7. הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב המוסמך עניינית לדון במחלוקת.

ד. תקופת המנוי וחידוש המנוי:

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בשובר המנוי.
2. המנוי יכנס לתוקף בתום 7 ימי אכשרה ממועד התשלום.
3. דמי המנוי המינימאליים הינם ל-6 חודשים.
4. **חידוש מנוי לתקופה נוספת יהא באחריותו הבלעדית של בעל המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי, ויובהר שהחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי מכל סיבה שהיא ובלא שתהא עליה חובה לנמק את הסיבה.**
5. מנוי המחדש את השירות לתקופה נוספת ברציפות לא תהא תקופת אכשרה של 7 ימים.
6. "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתימסר על כך הודעה למנוי בכתב 15 יום לפני תום ההפסקה או השינוי.



7. "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא תהא חייבת לתת, ללא תמורה, שירותי דרך לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה יתבקש המנוי לתת פרטי כרטיס אשראי לביטחון עד 10 ימים ובמהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי בעת קבלת השירות - יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון התקף בשלמה רשת מוסכים באותה העת.

ה. ביטול מנוי /החלפת הרכב:

1. החלפת רכב:

1.1 בעל המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי ברכב אחר העונה לדרישות שבסעיף ו'5 בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, ובתנאי שהודיע על כך בכתב למשרדי החברה, ובתום אותו יום עסקים יחול כתב השירות על הרכב המוחלף (להלן: "הרכב המוחלף").

1.2 הצהרות והתחייבויות בעל המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב המנוי, תחולנה על הרכב המוחלף, בכפוף לאמור בסעיף ה'1.1.

2. ביטול מנוי:

2.1 בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי עד 60 יום מתאריך תחילת המנוי ללא תשלום, בכפוף לכך שלא קיבל שירות מהחברה, או אז תשיב החברה למנוי את מלוא כספו.

2.2 בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי לאחר 60 יום ממועד תחילת המנוי, בכפוף לתשלום בגין חודשי המינוי ובתוספת דמי ביטול בהתאם לחוק.

ו. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

בעל המנוי מצהיר כדלקמן:

1. ידוע לבעל המנוי ו/או מי מטעמו שפניה לגורם אחר, מלבד החברה, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם בכתב ומראש מהחברה, לא תזכה את בעל המנוי ו/או מי מטעמו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה לצורך קבלת השירות.

2. פרטי הרכב כפי שנמסרו על ידי בעל המנוי ו/או באמצעות סוכן הביטוח או חברת הביטוח מטעמו הינם נכונים, ויודגש שאך ורק לרכב זה יינתן שירות על ידי החברה למעט אם הוגדר רכב אחר על ידי המנוי בהודעה לחברה כמפורט בסעיף ה'1.1.

3. סוכן הביטוח של בעל המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין מול החברה, ומוסמך להודיע בשם בעל המנוי לחברה על כל שינוי במנוי ולבעל המנוי לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין כך.

4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".

5. **המנוי נרכש עבור רכב תקין והניתן להפעלה, אשר לא קיים אף אחד מן הסייגים שלהלן:**

5.1 רכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל - עולה על 4 טון.

5.2 רכב שגילו עולה על 22 שנים.

5.3 רכב המשמש לספורט תחרותי.

5.4 רכב המשמש להשכרה או ליסינג.

5.5 רכב ללא ביטוח חובה.



5.6 רכב ללא רישיון בתוקף.

5.7 רכב המשמש לספורט תחרותי.

5.8 רכב המשמש להשכרה או ליסינג.

5.9 רכב שבוצעו בו שינויים במבנה (שלא במסגרת היצרן) כגון: חצאיות, צמיגים בחתך נמוך המונעים גרירת הרכב באמצעות גורר תקני. במידה ובוצעו שינויים, ירכוש המנוי הרחבה מיוחדת לשירותים אלו במעמד רכישת כתב השירות.

6. בעל המינוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תאלץ החברה לתת לבעל המנוי שירותים.

7. בעל המנוי מתחייב להימנע מלהזמין שירותים, בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה באופן עצמי. הזמין בעל המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון החברה.

ז. כיסוי שירותי דרך וגרירה:

1. ידוע לבעל המנוי כי שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר לרכב להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. בעל המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה, במידה ולא יוכיח בעל המנוי כי עשה כן, באמצעות מסמך רשמי מהגורם המטפל, יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה אך ורק בתשלום בהתאם למחירון החברה.
2. שירותי גרירה ודרך-

2.1 השירות יינתן כאשר יתעורר הצורך לגרור את הרכב בכפוף לסעיף ג'5 וכתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית/תקלה חשמלית/תאונת דרכים/פריצת הרכב, ו/או גניבת הרכב במידה ונמצא במצב תקול.

2.2 שירות הגרירה ו/או הדרך- יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך וניתן להגיע אליו עם ניידת שירות ו/או על ידי גורר תיקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - "כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 4X2 ממקום חניה מוסדר, או מקום חניה פרטי שאליהם יש גישה ישירה עם רכב גרר".

2.3 החברה לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה, למעט מקרים בהם הרכב הגיע באופן עצמאי למוסך, במקרה זה הגרירה היא עד 50 ק"מ ממקום המוסך.

3. שירות בחינוכים תת-קרקעיים ועיליים מקורים: השירות יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר. יובהר שבכל מקרה, **המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון, ולמנוי לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בעניין זה.**

4. **במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון - השירות יהא כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה. בכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.**

5. בכביש אגרה, המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה של ניידת השירות ו/או הגרר.

6. המנוי זכאי לגרירה אחת או התנועה אחת כל 14 יום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת וזאת ללא תמורה.

7. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, במהלך 14 יום, מעת מתן השירות האחרון של החברה לבעל המנוי, ימסור בעל המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון בעת מתן השירות ובתוך 10 ימים ממועד קבלת השירות החוזר ויעביר לחברה חשבוניות תיקון בגין שתי התקלות או שורות המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה וימצא כי מדובר בתקלה חוזרת יחויב המנוי בתשלום עבור השירות.

8. החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיע את נהג הרכב לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמידת האפשר.



9. **גרירת רכב המנוי תתבצע בנסיעה ישירה או באמצעות העברת הרכב המנוי מגרר לגרר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.**
10. במידה ומטעמי תפעול של החברה, לא יובא הרכב באותו היום בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג החברה לשמירת הרכב והבאתו למחרת למוסך, זאת בהתאם לאילוצים ומרחק הגרירה, למעט מקרה של שבת וחג. יובהר שהוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על החברה, זאת למעט מהעיר אילת ומאזור הערבה, בהם גרירת רכב (לכיון צפון/למצפה רמון) תעשה עד 72 שעות מרגע קבלת הקריאה ועד להגעת הרכב למוסך.
11. התנעת הרכב - השירות יינתן כאשר הרכב המנוי אינו מתניע. תיקוני דרך קלים - במידה ולרכב המנוי יהיה צורך בחלפים, ובמידה והחלפים קיימים במלאי ניידת השירות, בעל המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. למעט החלפת נורות/מגבים, במקרים אלו השירות והחלפים בתשלום. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב בעל המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי החברה.
12. חילוצים קלים:
- 12.1 חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך כתוצאה **מתאונות דרכים**, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר נוספים. יובהר שחילוץ קל מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון החברה.
- 12.2 **חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת** יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם למחירון החברה ובכפוף לחתימת הלקוח על דוח נזק.
- 12.3 **חילוץ הרכב משטח** לרבות שקיעת הרכב אינו כלול בחבילה, ויגבה עבורו תשלום כדלקמן:
- 12.3.1 הגעה לשטח על ידי ניידת שירות של החברה, תהא בהתאם למחירון החברה
- 12.3.2 חילוץ רכב מהשטח, על ידי ניידת שירות ו/או גורר תיקני ו/או כלי עזר אחר - יתומחר בהתאם לתנאי השטח על ידי נציג החברה, ובהתאם למחירון החברה.
- 12.3.3 ביטול חילוץ מהשטח - במידה וחלפו 30 דקות מרגע פתיחת הקריאה במוקד החברה, יבוצע חיוב בגין הגעה בהתאם למחירון החברה.
- 12.3.4 המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מהחברה זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות לרכב.
13. החלפת גלגל - מנוי שרכש חבילה הכוללת החלפת גלגל, זכאי לקבל שירות של החלפת גלגל אחד, בתנאים הבאים:
- 13.1 הגלגל הרזרבי תקין או לחילופין.
- 13.2 על פי שיקולי החברה שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לתקריה הקרובה. גרירה מעבר למרחק הנקוב בסעיף זה יהיה כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה. במקרים בהם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות או מכל סיבה שלא ניתן להחליף הגלגל, זכאי המנוי להנחה ממחירון החברה ויודגש כי שירות זה, לא יינתן בגולן, כביש הערבה וכביש הבקעה למעט מקרה נזק של יותר מצמיג אחד, אז יינתן השירות עד 30 ק"מ ומעבר לכך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
14. שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק - יקנה למנוי גרירה, בהתאם לפרוט הבא:
- 14.1 תדלוק שגוי - במידה ורכש חבילה עם כיסוי גרירה, תגרור החברה את הרכב ממקום המצא הרכב ועד למוסך, ולא יותר מ-30 ק"מ. **כל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה.**
- 14.2 מחסור בדלק - במידה ורכש בעל המנוי חבילה עם כיסוי גרירה אזי במקרה זה תיתן החברה ללקוח את אחת משתי האפשרויות הבאות: גרירת הרכב ממקום המצא הרכב ועד לתחנת דלק ולא יותר מ-10 ק"מ וכל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה או האפשרות להבאת



מיכל דלק לרכב של לבעל המנוי. יודגש כי במידה ויבחר בעל המנוי את האופציה השנייה, יהא בעל המנוי מחויב להצטרף לנותן השירות לצורך הבאת הדלק ועלות הדלק תהא על חשבון בעל המנוי בלבד. יודגש כי השירות יינתן אך ורק לאחר בדיקת הרכב ע"י נותן השירות. יובהר ששירות זה, לא יינתן בגולן, מדרום לבאר שבע ובכבישי האגרה.

ח. שמירה על הפרטיות

1. המנוי מצהיר ומסכים שמידע אישי שלו ו/או של המשתמשים ברכב/ים, יעובדו על ידי החברה, במהלך פעילותה העסקית ובכדי להעניק את השירותים המבוקשים. החברה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותו יהיו מוגנים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של החברה כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט WWW.SHLOMO.CO.IL.
2. המנוי מצהיר שידוע לו והוא מסכים כי איסוף, עיבוד ושימוש במידע האישי שלו ושל המשתמשים ברכב/ים, יתבצע על ידי החברה וכן על ידי צדדים שלישיים שפועלים מטעם במהלך העסקים השוטף שלה ותוך כדי מתן השירותים למנוי. לדוגמה: ספקי גרירה, טכנאים וכיוצ"ב. לפיכך, המנוי מתחייב ליידע את כל משתמשי הרכב/ים, כי החברה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה.
3. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרה של סעיף זה, והמנוי ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שתשלם החברה בעקבות תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בגין פגיעה ו/או נזק שתופנה אליה על ידי משתמשי הרכבים או מי מטעמם בכל הנוגע לאי הסכמה לעיבוד מידע כמפורט לעיל.

ט. שירותים שאינם כלולים בחבילה

1. במקרה של פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר ו/או שבירת מפתח ו/או שלט רחוק יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.
2. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור או כל תקלה במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.
3. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום בהתאם למחירון החברה.
4. ביטול השירות - על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מידית למוקד החברה. היה והמנוי הזמין שירות, והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון החברה. בנסיבות שאינן תלויות בלקוח כגון כתוצאה ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן מאת חוקי מדינת ישראל, לא יחויב הלקוח בתשלום.

י. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. בעל המנוי מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית למיטלטלין המצויים ברכב ו/או לתכולת הרכב ו/או לציודו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו (להלן: "המיטלטלין") וכל נזק/אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי יהיו באחריות בעל המנוי בלבד.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אחראית לשמירת הרכב למעט המיטלטלין שברכב, מתחיל מתן השירות ועד לסיומו, ויודגש שסיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי בעל המנוי. בחר בעל המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לפני או אחרי ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המנוי בלבד.



3. בעל המנוי מתחייב לקבל לחזקתו חפצים שנמצאו במכונית המנוי, מיד עם דרישת החברה. היה ולא יעשה כן, תהא החברה זכאית לעשות בחפצים בתוך 7 ימים ממועד הדרישה כראות עיניה, ובעל המנוי מוותר על כל טענה בגין נזק או הוצאה שיגרמו לו ו/או לצד ג' כלשהו עקב כך.

יא. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על בעל המנוי להודיע על כך לחברה ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות הנזק ו/או האובדן.
2. המנוי חייב לאפשר לנציגי החברה בדיקה מידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות אך לא רק, מתן אפשרות לחברה לתקן את הנזק.
3. החברה מתחייבת לפצות את בעל המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
4. בעל המנוי מתחייב לא להוציא כל הוצאה לשם תיקון הנזק או האובדן, בלי הסכמה בכתב ומראש של החברה. בעל המנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו וללא אישור בכתב מהחברה, לא יהא זכאי לקבלת החזר ו/או פיצוי מהחברה ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.
5. במידה ותישא החברה בתיקון הנזק יופנה הרכב לתיקון במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או עלול לנסוע בניגוד לחוק – החברה תתקן את הרכב תוך 7 ימי עסקים ובעל המנוי יהא זכאי לרכב חליפי למשך ימי התיקון בו שהה הרכב במוסך.

יב. כיסוי רכב חליפי

מהות השירות:

ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה/גנבה כמפורט להלן ויודגש שהכיסוי ייכנס לתוקף לאחר ימי האכשרה בכפוף לתנאי ולשעות פעילות חברת ההשכרה. הרכב החליפי לא יינתן בגין נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה וכן בכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.

ב. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה הרכב נמצא במוסך לשם תיקונו, תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי.
2. שירות הרכב החליפי יינתן, רק במידה והוגשה לחברה דרישה לשירות במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. במקרה של תאונה הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיונפק על ידו ויועבר למשרדי החברה.
4. קביעת מספר הימים לזכאות הרכב החליפי, תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב כפי שקבע השמאי המוסמך ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי, לא תעלה על שבוע. הגדרת יום עבודה בסעיף זה פרושה: 8 שעות עבודה שיחושבו לפי הסכומים שיקבע השמאי להיקף העבודות (לא כולל צבע) חלקי מחיר שעת העבודה (בהתאם לקביעת השמאי) ובתוספת מחצית הסכום שיקבע השמאי לעבודות בגין צבע חלקי שעת עבודה בהתאם למחיר שיקבע השמאי.



5. בעל מנוי אשר רכש תוספת של "משלים בתאונה" יהיה זכאי לרכב חליפי החל מהיום הראשון ובהתאם למספר ימי העבודה (8 שעות ביום) הדרושים לתיקון הרכב כפי שקבע השמאי המוסמך, ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי, לא תעלה על שבוע ובהתאם להסכמי סוכן ביטוח. הגדרת יום עבודה בסעיף זה פרושה: 8 שעות עבודה שיחושבו לפי הסכומים שיקבע השמאי להיקף העבודות (לא כולל צבע) חלקי מחיר שעת העבודה (בהתאם לקביעת השמאי) ובתוספת מחצית הסכום שיקבע השמאי לעבודות בגין צבע חלקי שעת עבודה בהתאם למחיר שיקבע השמאי.
6. במקרה של תאונה ו/או נזקי טבע, אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד.
7. בעל המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי בתאום מראש עם החברה למשרדי חברת ההשכרה, מיד עם השלמת תיקון הרכב.

ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות בעל המנוי רכב חליפי בהתאם לסוג החבילה שרכש.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצגת דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
 - 3.1 החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי לא תעלה על 23 ימים.
 - 3.2 המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא ימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח ו/או גורם אחר, בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לחברה לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים, והכל בכפוף להצהרתו בכתב על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.
 - 3.3 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (לפי המועד המוקדם מבניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברה יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.
 - 3.4 בעל המנוי אשר רכש תוספת של "משלים בגניבה" יהא זכאי לרכב חליפי מהיום הראשון. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצגת דו"ח משטרה בלבד.

ג. "משלים באובדן מוחלט" (Total Loss)

במקרה של תאונה אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), בכפוף לרכישת הכיסוי יינתן הרכב החליפי למשך 8 ימים. במקרים בהם רכש המנוי את המוצר בנוסף לחבילת שרותי דרך הכוללת רכב חלופי, יהא זכאי הלקוח באמצעות כיסוי זה לתקופה נוספת של זכאות לרכב החליפי (8 ימים).

ד. "משלים רכב חלופי פלוס"

במקרה גניבה - בעל המנוי יהיה זכאי ל-14 ימי רכב חליפי.
במקרה של **אובדן מוחלט** (Total Loss) - בהתאם לחו"ד שמאי מוסמך, בעל המנוי יהיה זכאי ל-8 ימי רכב חליפי.



ה. תנאי חברת ההשכרה

הרכב חליפי יימסר למנוי הזכאי, על ידי חברת ההשכרה, בכפוף לתנאי חברת ההשכרה התקפים באותו המועד וכן לתנאים המפורטים להלן:

1. המנוי יתייצב בחברת ההשכרה במועד ובמקום אשר תואם עימו למסירת הרכב החליפי.
2. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות בעל המנוי עבור הרכב, לאירוע אחד ו/או במצטבר למספר אירועים, לא יעלה על 37 יום סה"כ לתקופת המנוי.
3. **רכב חליפי יינתן בתנאים המצטברים הבאים:**
 - 3.1 **גיל הנהג מעל גיל 21 שנה.**
 - 3.2 **הנהג יהיה בעל רישיון נהיגה ישראלי.**
 - 3.3 **וותק הנהג מעל שנה.**
4. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, בהגבלה של 250 ק"מ ליום ויימסר לבעל המנוי בהתאם לבחירתו באחד מסניפי חברת ההשכרה שנבחרו על ידי החברה.
5. **בעל המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליו יופנה על ידי החברה, בנוסח המקובל באותו מועד, לרבות מסירת פרטי כרטיס אשראי. בעל המנוי מצהיר כי הוא מקבל עליו את תנאי חברת ההשכרה ויפעל בהתאם לדרישותיה, ולא תהא לו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך. במסגרת תנאי ההשכרה של חברת ההשכרה תיתכנה תוספות תשלום לחברת ההשכרה כתלות בגיל הנהג.**
6. מודגש בזאת שבמידה ויתברר כי בעל המנוי לא היה זכאי לרכב חליפי בהתאם לחבילה שרכש או חרג על דעת עצמו ממניין הימים שאושרו על ידי החברה, תחול חובת התשלום של הרכב החלופי על בעל המנוי והוא מתחייב לשלם לחברה או לחברת ההשכרה מיד עם דרישתה הראשונה עבור כל התקופה במהלכה היה הרכב החליפי ברשותו, על פי מחירון חברת ההשכרה.
7. **הרכב החליפי לא יינתן בגין נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון וכן בכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.**
8. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. ככל ויבחר המנוי להוסיף נהג נוסף לנהיגה ברכב חלופי, ישלם תשלום נוסף, והכל בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.
9. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהמבטח, על פי המועד המוקדם ביניהם.

יג. כיסוי שבר שמשות

1. הגדרות:

שמשות - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.

למען הסר ספק שמשות גג, ארגז, שמשות SUNROOF ושמשות שאינן במפרט המקורי של היצרן לא יכללו בכתב שירות זה.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

כלי הרכב - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3 טון, ששנת הייצור הינה עד 22 שנה ולמעט רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.



2. מהות השירות

שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי ש"השבר" נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:

- 2.1 תוקף הכיסוי יחול בתום 3 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי בפועל לחברה ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.
- 2.2 שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק. במידה והחבילה נרכשה 30 יום או יותר לאחר תחילת ביטוח חובה, על המנוי להעביר אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד.
- 2.3 בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחרגים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום המצאו לשם קבלת השירות וזאת באמצעות מוקד השירות של החברה בלבד.
- 2.4 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר - או לתת למנוי פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.5 התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקנית ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, בתי מכשירים (כגון מצלמות, מובילאי וכו') מסגרות מנגנונים וכו'. ניתן לקבל שירותי כיול בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה בעת התיקון בפועל.
- 2.6 באם נגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה הביטוח של הרכב, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות המנוי בכתב שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.7 השירות למשאיות ומוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של בעל המנוי בסך 10% מגובה הנזק לכל אירוע.
- 2.8 השירות למוניות מותנה בכך כי תהא התאמה בין מספר הרכב לבין מספר השלדה וקיים רצף כיסוי שמשות עד לרכישת הכיסוי מהחברה. במידה ולא יהיה רצף ביטוחי, יהא על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד תחילת תקופת השירות באחת מתחנות השירות המורשות מטעם החברה בלבד, אחרת לא יהא זכאי לשירות שמשות.
- 2.9 במקרה של החלפת רכב שהינו מונית על המנוי להמציא אישור כי היה לרכב החדש כיסוי שמשות עד לרכישתו. במידה ולא היה לרכב כיסוי שמשות, על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד ההחלפה באחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד, אחרת לא יהא זכאי לשירות שמשות.
- 2.10 השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות שלהחברה בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
- 2.11 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 עד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
- 2.12 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי המנוי פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך או בתחנת שרות שלא מופיע ברשימת תחנות השירות של החברה, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.



2.13 שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:

- א. שבר שמשה שנגרם על ידי המנוי ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
- ב. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
- ג. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
- ד. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- ה. שריטות למיניהן בשמשה.
- ו. מקרה של גניבת שמשה. במידה וקיים מידע מראש להיתכנות נזק ולא נעשתה פעולת מנע ע"י בעל המנוי.
- ז. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
- ח. שמשות מיוחדות, שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן, שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
- ט. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות שלא הורכבו ע"י יצרן הרכב בעת יצור הרכב ו/או כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
- י. כתב השרות אינו כולל כיסוי לכיול שמשות אלא אם נרכשה תוספת זו במפורש במועד רכישת כתב שירות זה.
- יא. לא יינתן שירות לרכב אשר יובא לישראל שלא באמצעות סוכנות רישמית של החברה המייצרת אותו שבאמצעותה מתבצע יבוא סדיר לישראל.
- יב. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
- יג. אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- יד. שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 22 שנה ושמשות כלי רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנים במועד תחילת המנוי.

יד. כללי

1. החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים למנוי אשר פרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה, יתבקש המנוי, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס אשראי, תיבדק זכאותו של המנוי לשירות ובמידה ויתברר כי הרכב לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
2. השירותים יינתנו לבעל המנוי בלבד. המנוי בחברה הוא אישי ואינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם תום תקופת המנוי.
3. הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב ו/או חיפה ו/או באר שבע ו/או נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת.



***6448**